

### المادة 1 نطاق التطبيق

1. هذه الشروط والأحكام تسري على عقود إيجارات الغرف والأجنحة الفندقية المخصصة للإسكان وكذلك على جميع الخدمات الأخرى ذات الصلة التي يقدمها الفندق. ويمكن التفاوض على استبدال هذه الشروط والأحكام جزئياً بشكل كتابي حسب كل حالة على حدة.
2. لا تُطبق الشروط والأحكام الخاصة بالزبون إلا إذا تم الاتفاق صراحة بشكل مسبق بشكل كتابي على ذلك.

### المادة 2 اتفاق الإسكان وإبرام العقد ومحتواه وأطرافه

1. يُعتبر عقد اتفاق الإسكان مبرماً في حال تم تأكيد حجز الغرفة خطياً أو شفهاً. إن عقد الإسكان يبقى أيضاً سارياً (عقد الإقامة) حتى لو قُدمت الغرفة دون موافقة مسبقة.
2. إن إبرام عقد الإسكان يُلزم الشركاء المتعاقدين بتنفيذه، بغض النظر عن مدة إبرام العقد. لا يمكن أن يتم حل العقد من جانب واحد.
3. يلتزم الفندق بأن يدفع للنزيل مبلغ تعويض (أو توفير مقابل مساوي) عن عدم توفير الغرفة.
4. يلتزم النزيل بدفع سعر مطروح منه النفقات التي تم توفيرها من قبل المؤجر، والذي تُقدر بنحو 10% من سعر الغرفة المتفق عليها، وذلك في حالة عدم استخدام الخدمات التعاقدية المتفق عليها أو المتعارف عليها.
5. إن التأجير الثانوي لغرف الفندق والأجنحة المعتمدة، فضلاً عن تخصيصها للإستخدام من قبل أشخاص آخرين لأغراض السكن يتطلب الحصول على موافقة خطية مسبقة من الفندق من حيث أن المادة 540 الفقرة 1 من القانون المدني هي مستثناة طالما أن الزبون ليس مستهلكاً.
6. الشركاء المتعاقدون هم الفندق والنزيل. إذا قام طرف ثالث بعملية الحجز للضيف فإنه يتحمل المسؤولية تجاه الفندق جنباً إلى جنب مع النزيل محتملين متضامين عن جميع الالتزامات الناشئة عن عقد الإسكان في الفنادق، بالقدر الذي يتضمنه البيان المتعلق المُقدم من الطرف الثالث إلى الفندق.

### المادة 3 الوصول والمغادرة والوصول المتأخر

- تُعتبر الغرف المخصصة متاحة للضيف اعتباراً من الساعة 14:00 (توقيت يوم الوصول) وحتى الساعة 12:00 (توقيت يوم المغادرة). تخضع التغييرات في توقيت موعد الوصول أو موعد المغادرة للتشاور المسبق. بالرغم من ذلك فإن النزيل ليس له حتى في حالة التشاور المسبق، أية حقوق تعاقدية في استمرار توفير الغرف الفندقية. للفندق الحق في احتساب سعر الغرفة على أساس ليلة إضافية وذلك بعد انقضاء موعد توقيت الساعة 13:00. يتم احتساب سعر غرفة لمدة يوم على أساس سعر الغرفة المحدد مطروحاً منه سعر وجبة الإفطار.

### المادة 4 الخدمات

1. يتعهد كلاً من الشركاء المتعاقدين بالقيام بتنفيذ المحتوى المتفق عليه. تتطلب التعديلات أن تكون بشكل خطي وبموجب تأكيد من الفندق.
  2. ليس للزبون الحق في أن يتم توفير غرف فندقية معينة ضمن فئة محددة.
  3. إن تاجير الأجنحة مع المطبخ هو أساساً بدون خدمة غسل الأطباق وأدوات تنظيف المطبخ.
- من أجل توفير خدمة تنظيف المطبخ سوف يتم احتساب بمعدل مبلغ ثابت مقداره 120.00 يورو، والتي يتوجب دفعها مقدماً لدى الوصول.

### المادة 5 الأسعار

1. إن الزبون هو ملزم بدفع الثمن المتفق عليه من أجل الإسكان وكذلك سعر الخدمات الأخرى كما هي محددة مسبقاً من قبل الفندق. وهذا يسري أيضاً على الخدمات والمصاريف المقدمة من الفندق لأطراف ثالثة والتي يتم تسهيلها من قبل الزبون. إن أسعار توفير الخدمات هي ناشئة عن العقد المعنى. تسري الأسعار الرسمية المحددة من قبل الفندق ما لم يتم الاتفاق مسبقاً على خلاف ذلك.
2. تشمل الأسعار ضريبة القيمة المضافة المطبقة السارية والمتفق عليها من تاريخ العقد، والتي يبلغ مقدارها حالياً 7% على خدمات المبيت و 19% على خدمات الإفطار، ما لم يكن قد تم الاتفاق على خلاف ذلك. في حالة زيادة المعدل القانوني لضريبة القيمة المضافة في الفترة ما بين إبرام العقد وتقديم الخدمة، سيقوم حينها الفندق بتمديد الزيادة إلى الزبون.
3. يمكن أيضاً أن يقوم الفندق بتعديل الأسعار عند مستوى معقول، وذلك إذا كان الزبون قد طلب في وقت لاحق تعديلات في خدمات الحجز (عدد الغرف ومدة الإقامة، وما إلى ذلك) وقام الفندق بإعطاء موافقته على هذه التعديلات.
4. الفواتير هي باليورو، جميع الأسعار باليورو. لا تقبل العملات الأجنبية. تقع الرسوم المصرفية على عاتق الطرف الملزم بالدفع. ويقع على عاتقه ضمان الاهتمام بالتحويل المصرفي المجاني.

### المادة 6 الدفع، والإلتزام بالدفع

1. يجب أن يتم دفع فواتير الفنادق محلياً عند المغادرة على أقصى تقدير دون اقتطاع.
2. بالإستناد إلى الإتفاق الكتابي فإن دفع الفاتورة هو ممكن في غضون 8 أيام بعد صدور الفاتورة بدون اقتطاع. في حالة التقصير عن الدفع، يحق للفندق احتساب فاتورة بمعدل 10% فوق المعدل الأساسي الحالي وذلك استناداً للمادة 247 من القانون المدني. يتم احتساب رسوم إخطار مقدارها 10 يورو لكل إخطار.
3. إن التأخر في تسديد حتى ولو فاتورة واحدة يبيح للفندق وقف جميع الخدمات اللاحقة و المستقبلية للزبون. يقرر الفندق هنا حول الأمر دون سابق إنذار.
4. يحتفظ الفندق لنفسه بالحق في أي وقت بطلب الدفع مقدماً أو دفع فاتورة مؤقتة يحدد مقدارها الفندق، خاصة إذا كانت الإقامة تمتد إلى 5 أيام وأكثر وتشمل عدد أكبر من الغرف (من 5 غرف وأكثر) التي تم حجزها.
5. إذا لم يتم دفع المبلغ الواجب دفعه مقدماً في الوقت المحدد وإذا لم يتم ذلك خلال مهلة فترة معقولة يحددتها الفندق، فإنه يحق للفندق الإنسحاب من العقد وفسخه والمطالبة بتعويضات عن عدم الوفاء بالدفع. من أجل تحديد حجم الضرر تسري الفقرة 4 من المادة 8.
6. بالنسبة لشكاوي المحاسبة يتم إبلاغ الفندق بها على الفور بعد أخذ العلم بها.
7. إن نموذج شكل المحاسبة (المتلقي) الذي يجب إعلام الفندق به يجب أن يتم في موعد أقصاه نهاية خدمة الفندق.
8. بالنسبة للغرف والأجنحة التي يتم استئجارها لمدة أسبوعية أو شهرية فإنه يجب دفع تكاليف استئجارها بانتظام كل أسبوع أو كل شهر مقدماً.
9. يمكن للزبون أن يمارس حقه في التعويض في مواجهة المطالبات المقدمة من قبل الفندق فقط عن طريق المطالبات المقررة قانوناً أو عن طريق ممارسة حق الاحتفاظ في هذا الخصوص.
10. إن قبول بطاقات الائتمان هو عائد لرغبة الفندق في أي حال، بغض النظر عن مراجع القبول العامة الملحقة إن قبول بطاقات الائتمان وغيرها من وسائل الدفع يكون فقط على مسؤولية الزبون صاحب البطاقة. لا يتأثر استحقاق الدفع النقدي من قبل اعتماد هذه الطريقة في الدفع.
11. لا يقبل الفندق الشيكات والشيكات السياحية (شيكات السفر).
12. إن إعادة دفع الخدمات المدفوعة أو الجزئية التي لم يتم استخدامها هو غير ممكن.
13. إن عدم استخدام خدمة الإفطار لا ينجم عنه إجراء أي خصم في الأسعار.

### المادة 7 إلغاء الحجز من قبل الفندق

1. إذا تم منح الزبون حق إلغاء الحجز الكلي أو الجزئي بدون أية تكاليف، فإن هذا الحق ينطبق أيضاً على الفندق.
2. إذا لم يتم دفع مبلغ سلفة متفق عليها بالرغم من انقضاء فترة مهلة سماح معقولة وضعها الفندق، حينئذ يحق للفندق فسخ العقد. ولكن هذا لا يعفي الشريك المتعاقد من الالتزام دفع رسوم إلغاء حالة عدم تأجير الغرف المحجوزة.
3. وعلاوة على ذلك، فإن للفندق الحق في الإنسحاب من العقد لسبب مبرر أساساً، على سبيل المثال إذا - كان من شأن القوة القاهرة أو غيرها من الظروف الخارجية التي ليس للفندق سبب في إنشائها أن يجعل من تنفيذ العقد مستحيلاً، - حجوزات المبيت أو حجوزات إقامة الفعاليات التي تتم استناداً لمعلومات مصللة أو كاذبة بشأن وقائع مادية، على سبيل المثال، بشأن الزبون أو الغرض - إذا كان هناك سبب يدفع الفندق للإعتقاد بأن المبيت و / أو إقامة الحدث قد يعرض النشاط التجاري للسلسلة للفندق والأمن أو سمعة الفندق في العموم للخطر، من دون أن يُعزى ذلك لإدارة أو مؤسسة الفندق.
4. يجب أن يقوم الفندق بإخطار الزبون بممارسة حق الفسخ دون تأخير.

#### المادة 8 / إلغاء الحجز من قبل الزبون

1. يجب أن يتم إلغاء الحجز خطياً.
2. للزبون الحق في إلغاء الحجز المجاني، فقط إذا كان هذا قد تم الاتفاق عليه في العقد ذو الصلة. إذا تضمن تأكيد الحجز مهلة إلغاء مجانية، فإن عملية إلغاء الحجز الكتابية التي تتم خلال مهلة فترة الإلغاء، تكون مجانية. بعد ذلك، ستترتب رسوم إلغاء، يتم حسمها من النفقات المتكبدة، تعادل 20% من سعر الغرفة، والتي يعتبر أنه تم الإتفاق عليها. على الزبون أن يُعلم الفندق بنفسه بموعد بدء مهلة إلغاء حجزه، يقع عبء إثبات موعد إلغاء الحجز على عاتق الزبون نفسه.
3. يجب أن لا يتم تغيير فترة الحجز، لا يسمح بإلغاء الحجز الجزئي في الأيام الأساسية.
4. الغرف التي لم يتم إلغاؤها لم يتم استعمالها منها (حالة عدم الحضور)، سوف يتم تضمينها في الفاتورة مع خصم 10% من سعر الغرفة.
5. أي اتفاقات أخرى تحتاج إلى تأكيد مكتوب من قبل الفندق.

#### المادة 9 القوة القاهرة

يحق للفندق في حالة وجود قوة القاهرة أو ظروف أخرى لم يتسبب بها الفندق أن ينسحب من تنفيذ العقد من دون الإلتزام بدفع أية أضرار للزبون.

#### المادة 10 نسيء لتحقيق رغباتكم / مكالمات الإيقاظ

1. خصوصاً بالنسبة للحجز المعمول على الانترنت والغرف المحجوزة قبل وقت قصير فمن الممكن أن لا يمكن أن يتم الوفاء بكل رغبة. لتأمين التحقيق المؤكد لرغباتك بادر بالحجز في وقت مبكر عن طريق الهاتف مباشرة تحت رقم 089/608170.
2. سيتم التعامل مع طلب الإيقاظ الخاص بك مع أقصى قدر من الرعاية. مع ذلك فإن مطالبات التعويض عن الأضرار الناتجة عن أي تقصير، سيتم استبعادها.

#### المادة 11 غرف غير المدخنين

الإقامة في غرف لغير المدخنين (95% من الغرف والأجنحة هي كلها غرف لغير المدخنين ويتم الإشارة إليها على هذا النحو) إذا كان التدخين في غرفة أو جناح قد تم بشكل غير مطابق للعقد عندها سوف يتم إنزال غرامة مالية ذات سعر ثابت قدره **150,00 يورو**. مع هذا الرسم تقوم بإشراك النزيل في تكاليف التنظيف (السناثر، والأثاث، وما إلى ذلك). إذا لم يمكن أن يتم تأجير الغرفة في نفس اليوم بسبب رائحة الدخان القوية فسوف يتم **إضافة تكاليف ليلة إضافية وفقاً لسعر الفندق** في الفاتورة.

#### المادة 12 الحيوانات المنزلية

1. ويسمح بالمبيت للحيوانات الأليفة والكلاب عند الطلب مقابل رسم مقداره 8,00 يورو رسوم التنظيف لكل حيوان / يوم في بعض الغرف. نطلب من النزيل أن يقوم بتقديم طلب استفسار خطي من أجل مبيت حيوانه الأليف، قبل جلبه والحصول بموجب ذلك على تأكيد خطي وكذلك على بطانيات/أو سلة / من أجل الحيوان.
2. بما أنه لدينا في بعض الغرف الفندقية المخصصة لمرضى الحساسية، فإنه لا يمكننا أن نقوم بإسكان أي من الحيوانات في هذه الغرف. إن عدم الامتثال لهذا، والقيام بإسكان الحيوانات الأليفة دون إبلاغ مسبق، سوف يترتب عليه رسوم تنظيف إضافية تبلغ 150,00 يورو.
3. بالنسبة للحيوانات/الكلاب الكبيرة أو طويلة الشعر فإن الفندق يحتفظ أيضاً بالحق في فرض رسوم تنظيف منفصلة، خاصة إذا قام صاحب الحيوانات الأليفة بالسماح لحيوانه بالمكوث في سرير الفندق أو الكراسي والأرائك، أو قام بغسل حيوانه تشبه في الدوش أو في الحمام أو ماشابه ذلك.
4. كل الأضرار الناجمة عن الحيوان يجب أن يتحملها صاحب الحيوان أو نزيل الفندق الذي في غرفته كان يقيم الحيوان.
5. إذا لم يمكن تنظيف غرفة أو جناح النزيل بسبب وجود حيوانه الأليف ضمن أوقات التنظيف الإعتيادية بين الساعة 8 والساعة 14:00 في أيام الأسبوع وبين الساعة 9 والساعة 11 في أيام السبت والأحد وأيام العطل الرسمية، حينها لا يحق للصيف طلب تنظيف الغرفة ولا يحق له المطالبة بتخفيض في السعر بسبب عدم إجراء خدمة تنظيف الغرفة.
6. يرفض الفندق السماح بتنظيف الغرفة أو الجناح في ظل وجود الحيوانات الأليفة، طالما أن صاحب الحيوان أو النزيل غائب. مرة أخرى، لا يوجد للنزيل أي حق في طلب تخفيض السعر بسبب عدم إجراء تنظيف الغرفة.
7. إذا لم يكن بالإمكان تنظيف الغرفة لعدة أيام للأسباب المذكور أعلاه في الفقرة 6 و 7 من المادة 12 الفقرة 6 و 7، وكان من الضروري إجراء التنظيف النهائي عندها يلتزم النزيل أو مالك الحيوان الأليف بدفع مبلغ 120,00 يورو للتنظيف النهائي.
8. لا يجوز إحضار الحيوانات الأليفة إلى قاعة الإفطار.

#### المادة 13 الممتلكات المفقودة، وإرسال الرسائل والبريد والبضائع، والتخلص من النفايات، وغسيل الملابس

1. سوف يتم إرسال الأشياء التي خلفها الزبون وراءه فقط بناء على طلبه وحسابه و بناء على مسؤوليته.
2. سوف يقوم الفندق بالحفاظ على هذه الممتلكات المفقودة لمدة ستة أشهر.
3. سوف يتم قبول استلام الرسائل والبريد والبضائع الموجهة للنزيل أو ما يشابه ذلك مع الحرص على إبداء أقصى قدر من الرعاية وتخزينها وتسليمها أو إعادة إرسالها بناء على الطلب - مقابل الرسم. رغم هذا سوف يتم استبعاد المسؤولية عن فقدان أو التأخير أو الأضرار.
4. إذا جلب النزيل لدى وصوله أو خلال فترة وجوده النفايات بكمية غير عادية للتخلص منها أو إذا قام بترك نفايات الورق المقوى، القمامة، النفايات أو ماشابه في غرفته أو في جناح أو قام بإيداعها في الفندق، فسوف يتم تضمين تكلفتها للتخلص من النفايات مشحونة بشكل منفصل في الفاتورة بسعر موحد مقداره 150,00 يورو.
4. لا يُسمح بالغسيل في الغرف أو في الأجنحة. لهذا السبب قمنا بتخصيص غسلات ومجففات للنزلاء مع رسوم تكلفتها خلال ساعات العمل العادية.

5. إن غلاية تسخين الماء في الغرفة هي مخصصة فقط من أجل تحضير الشاي والقهوة وهي غير مخصصة بأي حال من الأحوال من أجل تسخين الحساء أو تسخين وجبات الطعام. في حالة إساءة استعمال الغلاية سنقوم بخصم رسم 150,00 يورو لكل غلاية.  
6. إن طهي الطعام أو تحضيره أو تجهيزه داخل الغرف أو في الممرات هو غير مسموح به.

#### المادة 14 مسؤولية الزبون

إن الزبون العميل يُعد مسؤولاً عن جميع الأضرار التي لحقت ببناء الفندق والمنشأة والتي تسبب بها من تلقاء نفسه، أو من أفراد أسرته، أو من قبل زواره أو من قبل عامله أو أطراف ثالثة أخرى من مجاله، وفقاً للأحكام القانونية. يقع على عاتق الزبون الحصول على تأمين كافٍ لمثل هذه الأنواع من المسؤولية للفندق الحق في أن يطلب دليلاً على وجود التأمين المناسب. يقع على عاتق الزبون إثبات عدم وجود أي تقصير من جانبه.

#### المادة 15 مسؤولية الفندق 1.

- يتحمل الفندق المسؤولية بدرجة حرص رجل أعمال عادي وفقاً للالتزامات بموجب العقد.
- في حالة حدوث عيوب في السلع والخدمات المقدمة من الفندق أو إذا تم إعاقة تقديم هذه الخدمات، عندها يتوجب على النزيل إبلاغ الفندق بذلك على الفور وقبل مغادرته - حتى يتسنى للفندق الحصول على الفرصة في غضون فترة زمنية معقولة لعلاج المشكلة و استعادة مطابقة اللوازم والخدمات. يلتزم النزيل بالقيام بالمساهمة المعقولة وكذلك أيضاً بالحفاظ على إبقاء أي ضرر في حده الأدنى قدر الإمكان.
- مطالبات التعويض عن الأضرار، بغض النظر عن سببها القانوني، سيتم استثنائها، ما لم يكن لدى الفندقية الإتهام أو قام الفندق بتحمل المسؤولية عن إهماله الجسيم أو الإهمال الجسيم الذي تسبب فيه ممثليه القانونيين أو كبار الموظفين، ومساعديه الآخرين، أو إذا كانت المطالبة بالتعويض ناجمة عن خرق للالتزامات التعاقدية الأساسية. إن المسؤولية تقتصر في جميع حالات الإهمال البسيطة على مقدار الأضرار المنظورة النموذجية بموجب هذا العقد. إن المسؤولية عن الأضرار الناجمة عن الخسائر في الأرواح أو الجسمية أو الصحية لا يُتمس بها.
- إذا كان قد تم وضع أماكن لوقوف السيارات في موقف سيارات الفندق أو في مراب الفندق تحت تصرف الزبون - حتى لو كان ذلك مقابل الرسوم - فإن هذا لا يشكل صراحةً وجود تكليف بالحفاظ عليها. بالنسبة لفقدان أو تلف المركبات المتوقفة على عتار الفندق أو في مراب الفندق، أو بالنسبة لمحتوياتها، لا يعتبر الفندق مسؤولاً عنها إلا نجم ذلك عن سوء السلوك المتعمد والإهمال الجسيم. لا يوجد أي التزام بالمراقبة من قبل الفندق.
- إذا كان الزبون هو ضيفاً مقيمًا فإن الفندق يتحمل المسؤولية عن الأشياء المملوكة استناداً للمادة 701 وما يليها من القانون المدني. وفقاً لذلك، فإن المسؤولية تنحصر بمقدار مائة ضعف من سعر الغرفة، ولكن ليس أكثر من مبلغ 3.500,00 يورو. بالنسبة للأموال والأشياء الثمينة حتى مقدار 800,00 يورو. بالنسبة للمسؤولية ضمن الغرفة فإنه يُمكن تحملها فقط إذا كان الأمر يتعلق بالأغراض الشخصية للزبون والتي كان بحاجة إلى استخدامها على نحو فعال في وقت استخدام الغرفة. يجب أن ينحصر حجم المسؤولية بالحد المسموح به هنا. تُودع الأشياء الثمينة مثل المجوهرات والنقود، والمعاطف وما شابه ذلك لدى مكتب الاستقبال في الفندق، مع عقد تخزين منفصل ومبرم مع شخص مُخول. يتم استبعاد مسؤولية الفندق عن الأشياء الثمينة غير المخزنة. يحق للفندق رفض تخزين الأشياء الثمينة والأموال النقدية.
- يتحمل الزبون أو النزيل وحده المسؤولية عن الأغراض أو المواد التي كان قد تركها في غرف يمكن الوصول إليها بشكل عام، أو في قاعات المرافق والاجتماعات التابعة للفندق.
- وعلاوة على ذلك، فإن مسؤولية الفندق في المنطقة غير محددة الخدمة يقتصر على عيوب الخدمة، والتي تقوم على وجود النية أو الإهمال الجسيم من الفندق.

#### المادة 16 من الاتفاقية المتعلقة بشأن استخدام الإنترنت عبر الشبكة المحلية اللاسلكية

- الإذن في الاستخدام المشترك للشبكات المحلية اللاسلكية  
يقوم الفندق بتشغيل خدمة الإنترنت اللاسلكية. إذا سمح الفندق لنزيل الفندق باستخدام الإنترنت اللاسلكي خلال مدة إقامته في الفندق، ذلك أن هذا هو خدمة يقدمها الفندق وهي قابلة للإلغاء في أي وقت. من خلال الدخول إلى نظامنا فإن النزيل يوافق على شروط الاستخدام الواردة في المادة 16.  
ليس للضيف الحق في تفويض طرف ثالث باستخدام شبكة الإنترنت اللاسلكية. تبقى المسؤولية عن البيانات المتلقاة منحصرة بمتلقي كلمة المرور.  
لا يتحمل المالك أية مسؤولية عن التوافر والملاءمة أو الموثوقية الفعلية لمدخل الوصول إلى الإنترنت لأي غرض من الأغراض. يجوز للمالك في أي وقت، وفي تشغيل جميع شبكات الإنترنت اللاسلكية جزئياً أو مؤقتاً، أو السماح للمزيد من المستخدمين أو الحد من قدرة وصول النزيل إلى الإنترنت تماماً، أو جزئياً أو مؤقتاً أو استبعادها. يحتفظ المالك لنفسه بوفقاً لتقديره في أي وقت بالحق في منع الوصول إلى مواقع أو خدمات معينة عبر الإنترنت اللاسلكي (على سبيل المثال، المواقع التي تحتوي على مشاهد عنيفة أو المواقع الإباحية أو المواقع المدفوعة).  
يقع على عاتق المستخدم المشترك وحده مسؤولية توفير جميع الشروط الفنية والتنظيمية لاستخدام شبكات الإنترنت المحلية اللاسلكية.
- بيانات الوصول  
يتم الاستخدام عن طريق إدخال اسم المستخدم وكلمة المرور. إن بيانات الوصول (اسم المستخدم وكلمة المرور) هي مخصصة فقط للاستخدام الشخصي من قبل النزيل، ولا يجوز الكشف عنها تحت أي ظرف من الظروف إلى أطراف ثالثة يلتزم النزيل بالحفاظ على بيانات الوصول بشكل سري. للمالك الحق دائماً في تغيير رموز بيانات الوصول.  
3. مخاطر استخدام الإنترنت اللاسلكي، تحديد المسؤولية  
سوف يتم لفت نظر النزيل إلى أن شبكة الإنترنت اللاسلكية تتيح فقط الوصول إلى شبكة الإنترنت، وبناء عليه فإن خدمة الحماية من الفيروسات و جدار الحماية غير متوفرة. لا يتم تشفير حركة المرور المنتجة باستخدام الشبكة اللاسلكية وبالتالي فإنه يمكن الاطلاع على البيانات من قبل أطراف ثالثة. إن المالك يرغب في التأكيد على أن خطر البرامج الضارة (مثل الفيروسات، وأحصنة طروادة، والديدان، وغيرها) هو قائم ويمكنها الوصول إلى الجهاز عند استخدام الشبكة اللاسلكية.  
إن استخدام الشبكة اللاسلكية يقع على عاتق المسؤولية الخاصة للضيف لا يتحمل المالك أية مسؤولية عن الضرر الحاصل بالكمبيوتر والناجم عن استخدام منفذ الدخول إلى الإنترنت، إلا إذا كان الضرر قد تم التسبب به عمداً أو كان نتيجة للإهمال الجسيم.
- تسجيل الدخول  
بسبب الخطاب القانوني الجديد وحتى المتناقض فإنه يتوجب علينا في حال من الحالات إمكانية القدرة التقنية على توفير المعلومات.  
لذلك فإننا نرجو منك إبداء التفهم لأننا نقوم بتسجيل بيانات التجوال الخاصة بك.
- الأمن  
نقل البيانات هو مجاني، ولكنه غير مشفر.  
وبالتالي فإنه يمكن الاطلاع على البيانات من قبل أطراف ثالثة.  
يرجى الإنتباه إلى هذا وبشكل خاص في حالة نقل البيانات السرية أو التشغيلية  
إن شبكة الإنترنت اللاسلكية تسمح فقط بالوصول إلى الإنترنت. لا يتم التحقق من المحتويات المسترجعة من قبل المالك، ولا سيما لمعرفة ما إذا كانت تحتوي على برامج ضارة. إن استخدام الشبكة اللاسلكية يقع على عاتق المسؤولية الخاصة بالنزيل. إن المالك يرغب في التأكيد على أن خطر البرامج الضارة (مثل الفيروسات، وأحصنة طروادة، والديدان، وغيرها) هو قائم ويمكنها الوصول إلى الجهاز عند استخدام الشبكة اللاسلكية.
- المسائل والإعفاء عن المطالبات  
إن النزيل هو المسؤول وحده عن البيانات المنقلة عن طريق الشبكة اللاسلكية حول الخدمات والعمليات التجارية المستخدمة. إذا قام النزيل بزيارة المواقع غير المجانية أو بُرتب على عاتقه الديون، فإنه عليه أن يتحمل التكاليف الناتجة منه. يلتزم النزيل باحترام القانون المعمول به عند

استخدامه لشبكة الإنترنت الاسلكية.

وسوف يتوجب عليه على وجه الخصوص:

- عدم استخدام شبكة الإنترنت اللاسلكية لنشر محتوى غير أخلاقي أو غير قانوني؛
- إعادة إنتاج أي سلعة خاضعة لحقوق الطبع والنشر دون وجه حق أو توزيعها أو جعلها متاحة؛
- الامتثال لتشريعات حماية الطفل السارية؛
- عدم إرسال أو توزيع أي مضايقة، أو محتوى تشهير أو تهديد.
- إن شبكة الإنترنت اللاسلكية هي غير مخصصة لإرسال الرسائل السائبة (البريد المززعج) و / أو غيرها من أشكال استخدام الإعلان غير القانونية

إن المستخدم المشترك يعفي صاحب الفندق من جميع الأضرار والمطالبات من قبل أطراف ثالثة والتي تستند على الاستخدام غير القانوني لشبكة الإنترنت اللاسلكية من قبل المستخدم المشترك/ أو التي تستند على أي خرق لهذا الاتفاق، وهذا يمتد ليشمل أيضاً إلى الاستخدام، أو التكاليف المتعلقة بالدفاع و النفقات.

إذا اكتشف النزاع أو توجب عليه أن يدرك أن مثل هذا الانتهاك للقانون و / أو الخرق هو قائم أو وشيك الحدوث، فيتوجب عليه لفت انتباه صاحب الفندق إلى هذه الحقيقة

#### **المادة 17 التقادم القانوني**

إن مطالبات الزبائن المتعلقة بالتقصير أو الإهمال أو لأسباب أخرى تتعلق بمسؤولية الفندق تنقضي - مع التحفظ لصالح فترة التقادم الأقصر - في غضون ستة أشهر من اليوم الأخير من تاريخ تقديم الخدمة.

#### **المادة 18 أحكام ختامية**

1. أية تعديلات أو إضافات على العقد، بما في ذلك شرط الشكل الكتابي هذا، يجب أن تتم خطياً.
2. مكان الأداء والدفع هو مقر الفندق.
3. اختصاص الولاية القضائية الحصرية - أيضاً لفحص وتبادل النزاعات - في المعاملات التجارية هو مقر الفندق إذا كان الزبون ليس لديه الولاية القضائية العامة في ألمانيا، فإن الولاية القضائية هي أيضاً مقر الفندق.
4. وينطبق القانون الألماني.
5. إذا كان أي شرط من هذه الشروط والأحكام غير فعالاً أو غير صالحاً، فإن ذلك لا يؤثر على صحة الأحكام المتبقية الأمر نفسه ينطبق على الثغرات التعاقدية. في خلاف ذلك، تُطبق الأحكام القانونية.